

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

বরিশাল সরকারি মহিলা কলেজ, বরিশাল

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

ক্রমিক	সেবার নাম		সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র				প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা
				এইচএসসি	ডিগ্রি (পাস) কোর্স	স্নাতক (সম্মান)	মাস্টার্স				
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)	(৯)	(১০)	(১১)	
০১	ভর্তি সংক্রান্ত সেবা		শিক্ষাবোর্ড কর্তৃক নির্ধারিত সময়সীমা	<ul style="list-style-type: none"> ● কলেজের অনলাইনে পূরণকৃত ফরম ● ৪ কপি পাসপোর্ট ও ২ কপি স্ট্যাম্প সাইজ ছবি ● এসএসসি পরীক্ষার মূল ট্রান্সক্রিপ্ট ● মূল ট্রান্সক্রিপ্ট এর ফটোকপি (২ সেট) ● রেজিস্ট্রেশন কার্ডের ফটোকপি (এসএসসি) 	<ul style="list-style-type: none"> ● জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয়ের অনলাইনে পূরণকৃত ফরম ● ৪ কপি পাসপোর্ট ও ২ কপি স্ট্যাম্প সাইজ ছবি ● এইচএসসি পরীক্ষার মূল ট্রান্সক্রিপ্ট ● মূল ট্রান্সক্রিপ্ট এর ফটোকপি (২ সেট) ● রেজিস্ট্রেশন কার্ডের ফটোকপি (এইচএসসি) ফটোকপি 	<ul style="list-style-type: none"> ● জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয়ের অনলাইনে পূরণকৃত ফরম ● ৪ কপি পাসপোর্ট ও ২ কপি স্ট্যাম্প সাইজ ছবি ● স্নাতক (সম্মান) পরীক্ষার মূল ট্রান্সক্রিপ্ট ● মূল ট্রান্সক্রিপ্ট এর ফটোকপি (২ সেট) ● রেজিস্ট্রেশন কার্ডের ফটোকপি (এইচএসসি) 	<p>bgwc.eshiksabd.com (এইচএসসি)</p> <p>www.nu.edu.bd ডিগ্রি (পাস) কোর্স, স্নাতক (সম্মান), মাস্টার্স</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● শিক্ষাবোর্ড/ জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয় ও কলেজ কর্তৃক নির্ধারিত ফি ● ব্যাংকঃ একাউন্ট নং- ১০০১৭২৯৫৭, রুপালি ব্যাংক লিমিটেড, সদর রোড শাখা, বরিশাল ● অনলাইন 	<ul style="list-style-type: none"> ● তথ্যকেন্দ্র ● সংশ্লিষ্ট ভর্তি কমিটি ● মোঃ আবদুল হক (এইচএসসি ও ডিগ্রি) ● হাওলাদার আবদুল করিম (স্নাতক ও মাস্টার্স) 	<p>প্রফেসর অমল কৃষ্ণ বড়াল উপাধ্যক্ষ ০১৭১১৯০৬৯৯৬ amalbaral@yahoo.com</p>	
০২	পরিচয়পত্র প্রদান	নতুন	৭দিন	ভর্তি রশিদ				প্রযোজ্য নয়	৩০ টাকা (ভর্তির সময় উত্তোলিত)	<ul style="list-style-type: none"> ● সংশ্লিষ্ট ভর্তি কমিটি (এইচএসসি), ডিগ্রি (পাস) কোর্স ● বিভাগীয় প্রধানঃ স্নাতক (সম্মান), মাস্টার্স 	<p>প্রফেসর অমল কৃষ্ণ বড়াল উপাধ্যক্ষ ০১৭১১৯০৬৯৯৬ amalbaral@yahoo.com</p>
		দ্বি-নকল	১দিন	<ul style="list-style-type: none"> ● আবেদনপত্র ● ১ কপি স্ট্যাম্প সাইজ ছবি ● জিডি ফটোকপি 	প্রযোজ্য নয়	৩০ টাকা					
০৩	বিষয়/ বিভাগ সম্পর্কিত তথ্য		১দিন	<ul style="list-style-type: none"> ● আবেদনপত্র 				প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	বিভাগীয় প্রধান	<p>প্রফেসর অমল কৃষ্ণ বড়াল উপাধ্যক্ষ ০১৭১১৯০৬৯৯৬ amalbaral@yahoo.com</p>

০৪	<ul style="list-style-type: none"> ● প্রশংসাপত্র ● চারিত্রিক সনদপত্র ● অধ্যয়নরত প্রত্যয়নপত্র প্রদান 	১দিন	<ul style="list-style-type: none"> ● কলেজ পরিচয়পত্র ● একাডেমিক ট্রান্সক্রিপ্ট (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) 	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	<ul style="list-style-type: none"> ● মোঃ আবদুল হক (এইচএসসি ও ডিগ্রি) ● বিভাগীয় প্রধান (স্নাতক ও মাস্টার্স) 	প্রফেসর অমল কৃষ্ণ বড়াল উপাধ্যক্ষ ০১৭১১৯০৬৯৯৬ amalbaral@yahoo.com								
০৫	<table border="1"> <tr> <td rowspan="4">বৃত্তি সংক্রান্ত তথ্য</td> <td>মেধাবৃত্তি</td> <td rowspan="4">বৃত্তি প্রদানকৃত প্রতিষ্ঠান কর্তৃক প্রদত্ত সময়সীমা</td> </tr> <tr> <td>দরিদ্র তহবিল</td> </tr> <tr> <td>অন্যান্য</td> </tr> <tr> <td>তফসিল</td> </tr> <tr> <td></td> <td>উপবৃত্তি</td> <td>চাহিদা মোতাবেক</td> </tr> </table>	বৃত্তি সংক্রান্ত তথ্য	মেধাবৃত্তি	বৃত্তি প্রদানকৃত প্রতিষ্ঠান কর্তৃক প্রদত্ত সময়সীমা	দরিদ্র তহবিল	অন্যান্য	তফসিল		উপবৃত্তি	চাহিদা মোতাবেক	বৃত্তি প্রদানকৃত প্রতিষ্ঠান কর্তৃক চাহিদা মোতাবেক	বৃত্তি প্রদানকৃত প্রতিষ্ঠানে	বিনামূল্যে	<ul style="list-style-type: none"> ● আহবায়ক, সংশ্লিষ্ট কমিটি ● মেধাবৃত্তিঃ মোঃ আবদুল হক (এইচএসসি) 	প্রফেসর অমল কৃষ্ণ বড়াল উপাধ্যক্ষ ০১৭১১৯০৬৯৯৬ amalbaral@yahoo.com
বৃত্তি সংক্রান্ত তথ্য	মেধাবৃত্তি		বৃত্তি প্রদানকৃত প্রতিষ্ঠান কর্তৃক প্রদত্ত সময়সীমা												
	দরিদ্র তহবিল														
	অন্যান্য														
	তফসিল														
	উপবৃত্তি	চাহিদা মোতাবেক													
০৬	পরীক্ষা সংক্রান্ত	অভ্যন্তরীণ	একাডেমিক ক্যালেন্ডার অনুযায়ী <ul style="list-style-type: none"> ● কলেজ ইউনিফর্ম ● কলেজ পরিচয়পত্র / প্রবেশপত্র 	প্রযোজ্য নয়	ভর্তি ও সেশন চার্জে উত্তোলিত	<ul style="list-style-type: none"> ● আহবায়ক, সংশ্লিষ্ট পরীক্ষা কমিটি 	প্রফেসর অমল কৃষ্ণ বড়াল উপাধ্যক্ষ ০১৭১১৯০৬৯৯৬ amalbaral@yahoo.com								
		জাতীয়	শিক্ষাবোর্ড ও জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক নির্ধারিত সময়সীমা <ul style="list-style-type: none"> ● রেজিস্ট্রেশন কার্ড (মূল) ● প্রবেশপত্র (মূল) 	প্রযোজ্য নয়	শিক্ষাবোর্ড/ জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয় ও কলেজ কর্তৃক নির্ধারিত ফি	<ul style="list-style-type: none"> ● মোঃ আবদুল হক (এইচএসসি ও ডিগ্রি) ● হাওলাদার আবদুল করিম (স্নাতক ও মাস্টার্স) 	প্রতিষ্ঠান প্রধান, সংশ্লিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠান								
০৭	রেজিস্ট্রেশন ও ফর্ম ফিলাপ	শিক্ষাবোর্ড ও জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক নির্ধারিত সময়সীমা	<ul style="list-style-type: none"> ● ভর্তি ফরম/ রেজিস্ট্রেশন কার্ড ● সেশন চার্জ পরিশোধের রশিদ ● ১ কপি পাসপোর্ট ছবি 	<ul style="list-style-type: none"> ● আবেদনপত্র ● ভর্তি ফরম/ রেজিস্ট্রেশন কার্ড ● সেশন চার্জ পরিশোধের রশিদ ● ১ কপি পাসপোর্ট ছবি 	www.nu.edu.bd ডিগ্রী (পাস) কোর্স, স্নাতক (সম্মান), মাস্টার্স	<ul style="list-style-type: none"> ● শিক্ষাবোর্ড/ জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয় ও কলেজ কর্তৃক নির্ধারিত ফি ● ব্যাংক / অনলাইন 	<ul style="list-style-type: none"> ● মোঃ আবদুল হক (এইচএসসি ও ডিগ্রি) ● হাওলাদার আবদুল করিম (স্নাতক ও মাস্টার্স) 	প্রফেসর অমল কৃষ্ণ বড়াল উপাধ্যক্ষ ০১৭১১৯০৬৯৯৬ amalbaral@yahoo.com							
০৮	বিষয় ও বিভাগ পরিবর্তন (এইচএসসি)	শিক্ষাবোর্ড কর্তৃক নির্ধারিত সময়সীমা	<ul style="list-style-type: none"> ● স্বহস্তে লিখিত আবেদনপত্র ● এসএসসি পরীক্ষার ট্রান্সক্রিপ্ট (ফটোকপি) 	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	<ul style="list-style-type: none"> ● শিক্ষাবোর্ড কর্তৃক নির্ধারিত ফি 	<ul style="list-style-type: none"> ● মোঃ আবদুল হক 	প্রফেসর অমল কৃষ্ণ বড়াল উপাধ্যক্ষ ০১৭১১৯০৬৯৯৬ amalbaral@yahoo.com							

০৯	সহ-শিক্ষা কার্যক্রম	কলেজ কর্তৃক নির্ধারিত সময়সীমা	● চাহিদা মোতাবেক	● তথ্যকেন্দ্র ● নোটিশবোর্ড	বিনামূল্যে	● আহবায়ক, সংশ্লিষ্ট পরীক্ষা কমিটি	প্রফেসর অমল কৃষ্ণ বড়াল উপাধ্যক্ষ ০১৭১১৯০৬৯৯৬ amalbaral@yahoo.com
১০	গ্রন্থাগার/সেমিনার	কলেজ চলাকালীন সময়	● কলেজ পরিচয়পত্র	প্রয়োজ্য নয়	বিনামূল্যে	● মোঃ হাফিজুর রহমান, ০১৭১২৯৬৬৪৬৯ ● সংশ্লিষ্ট বিভাগীয় প্রধান	প্রফেসর অমল কৃষ্ণ বড়াল উপাধ্যক্ষ ০১৭১১৯০৬৯৯৬ amalbaral@yahoo.com
১১	একাডেমিক ট্রান্সক্রিপ্ট ও সার্টিফিকেট	শিক্ষাবোর্ড ও জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয় হতে প্রাপ্তি সাপেক্ষে দ্রুততম সময়ে	● রেজিস্ট্রেশন কার্ড (প্রদর্শন) ● প্রবেশপত্র (প্রদর্শন)		বিনামূল্যে	সাবিহা সুলতানা, প্রধান সহকারী, ০১৭৩৩২৩০৭৫৭	প্রফেসর অমল কৃষ্ণ বড়াল উপাধ্যক্ষ ০১৭১১৯০৬৯৯৬ amalbaral@yahoo.com
১২	আবাসন (Hostel) সুবিধা	আসন শূণ্য থাকলে তাৎক্ষণিক	● নির্ধারিত আবেদনপত্র ● কলেজ পরিচয়পত্র	● রওশন জাহান ছাত্রীনিবাস অফিস	কলেজ কর্তৃক নির্ধারিত ফি	আবদুল্লাহ-আল-মামুন, প্রভাষক, ০১৭৪৯৩৯২৪৭৪ (এইচএসসি)	মোঃ আছাদুজ্জামান সহকারী অধ্যাপক ০১৭১৭৪৪০৭০৮
				● বেগম সুফিয়া কামাল ছাত্রীনিবাস অফিস		মোঃ মশিউর রহমান, শরীরচর্চা শিক্ষক (ডিগ্রী ও স্নাতক)	মোঃ আবদুর রহিম জমাদ্দার সহযোগী অধ্যাপক
১৩	অত্র প্রতিষ্ঠানে কর্মরত গেজেটেড কর্মকর্তা/কর্মচারীদের আবেদনের অনুমতি ও প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে অগ্রায়ণসহ অন্যান্য প্রাতিষ্ঠানিক সেবা	নির্ধারিত সময় মোতাবেক		কলেজ অফিস (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	বিনামূল্যে	সাবিহা সুলতানা, প্রধান সহকারী, ০১৭৩৩২৩০৭৫৭	প্রফেসর অমল কৃষ্ণ বড়াল উপাধ্যক্ষ ০১৭১১৯০৬৯৯৬ amalbaral@yahoo.com

- হাওলাদার আবদুল করিম, অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক, ০১৭২০০৮৫০৯৯
- মোঃ আবদুল হক, ক্যাশ সরকার, ০১৭৩৩৪২২৫০৭
- কমিটি সংক্রান্ত তথ্য অথবা অন্য কোন তথ্যের জন্য তথ্যকেন্দ্রে যোগাযোগ করার জন্য অনুরোধ করা যাচ্ছে।

সেবা গ্রহণকারীর নিকট সেবা প্রদানকারীর প্রত্যাশাঃ

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত/ কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
০১	দ্রুতিমুক্ত ও স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন সংশ্লিষ্ট কার্যালয়ে জমা প্রদান
০২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় চার্জ/ ফিস পরিশোধ করা
০৩	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ ই-মেইল ঠিকানায় প্রেরিত নির্দেশনা অনুসরণ করা
০৪	সাক্ষাতের জন্য ধার্য তারিখ ও সময়ে উপস্থিত থাকা
০৫	সেবা গ্রহণের জন্য অনাবশ্যিক ফোন/ তদবির না করা এবং
০৬	প্রয়োজনমত অন্যান্য তথ্যাদি প্রদান করা।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনাঃ

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
০১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	নাম ও পদবীঃ অধ্যাপক মোঃ আসাদুজ্জামান ফোনঃ ০৪৩১-৬৪৯৯২ ই-মেইলঃ bgwcinfo@yahoo.com ওয়েবঃ www.bgwc.com	৩০ কার্যদিবস
০২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা	নাম ও পদবীঃ ফোনঃ ই-মেইলঃ ওয়েবঃ	২০ কার্যদিবস
০৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ	৬০ কার্যদিবস

অধ্যক্ষ

বরিশাল সরকারি মহিলা কলেজ, বরিশাল